Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***Грушево-Дубовского сельского поселения за 9 месяцев 2019 года***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /**  **городской округ** | | **Поселения**  **(муниципальные образования)** | | |
| **III квартал** | | | | |
|  |  | | **III квартал 2018 г.** | **III квартал 2019г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области  - из Администрации района |  |  | | 31  18  12  -  -  -  -  -  1 | 13  8  5  -  -  -  -  -  0 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль |  |  | | -  -  -  - | -  -  -  - |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -поддержано (меры приняты)  - разъяснено |  |  | | 31  16  15 | 13  8  5 |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | | -  - | -  - |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения |  |  | | -  -  - | -  -  - |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | | -  -  - | -  -  - |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) |  |  | | 12  12  - | 13  13  - |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  -дорожное хозяйство  -социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам  -вопросы частного домовладения  -электрификация поселений  -водоснабжение поселений  -паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту  пребывания  -информация и информатизация  -право на образование  -объекты гражданских прав  -лекарственное обеспечение  -загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы  -земельный налог  -противопожарная служба, соблюдение норм пожарной безопасности  -газификация поселений  -благоустройство  -работа общественного транспорта  -здравоохранение  -сельское хозяйство  -жилищно-коммунальное хозяйство  -культура  -трудоустройство  -земельный участок |  |  | | 31  4  -  9  -  -  -  -  1  -  -  -  1  -  -  1  11  -  -  -  3  -  -  1 | 13  -  -  -  1  -  -  -  2  -  -  -  1  -  -  2  -  -  -  -  -  -  -  7 |

Глава Администрации Грушево-Дубовского

сельского поселения А.А. Полупанов