Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

 ***Грушево-Дубовского сельского поселения за 12 месяцев 2019 года***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /****городской округ** | **Поселения****(муниципальные образования)** |
| **12 месяцев**  |
|  |  | **12 месяцев 2018 г.** | **12 месяцев 2019 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области - из Администрации района |  |  | 502425-----1 | 311318----- |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  |  |  | ---- | ---- |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -поддержано (меры приняты) - разъяснено |  |  | 502624 | 311714 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | -- | -- |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения |  |  | --- | --- |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | --- | --- |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  |  | 4040- | 3131- |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: -дорожное хозяйство-социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам-вопросы частного домовладения-электрификация поселений-водоснабжение поселений-паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания-информация и информатизация-право на образование-объекты гражданских прав-лекарственное обеспечение-загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы-земельный налог-противопожарная служба, соблюдение норм пожарной безопасности-газификация поселений-благоустройство-работа общественного транспорта-здравоохранение-сельское хозяйство-жилищно-коммунальное хозяйство-культура-трудоустройство-земельный участок |  |  | 507-91---3--11 - - 3  15---7--3 | 31--252--5--- 2 - -631--1--4 |

Глава Администрации Грушево-Дубовского

сельского поселения А.А. Полупанов