**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Грушево-Дубовское сельское поселение» за I квартал 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2023 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 6 |
| - письменных | 3 |
| - устных | 3 |
| - коллективных | 0 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 5 |
| - даны разъяснения | 0 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 0 |
| - с выездом на место | 0 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| Комплексное благоустройство | 3 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 0 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта РФ | 0 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 0 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 0 |
| Перебои в теплоснабжении | 0 |
| Государственные услуги в области содействия занятости населения | 0 |
| Охрана общественного порядка | 0 |
| Перебои в водоснабжении | 0 |
| Содержание общего имущества | 0 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 0 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 0 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |
| Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии | 0 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Грушево-Дубовского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за I квартал 2023 года**

В Администрацию Грушево-Дубовского сельского поселения за I квартал 2023 года поступило 6 обращений. Из них 3 письменных и 3 устных обращений.

Обращения поступали из следующих органов:

- непосредственно от заявителей – 6.

- Платформа обратной связи (Госуслуги) – 0.

Анализ характера обращений за I квартал 2023 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства, ненадлежащее содержание домашних животных.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, спил деревьев и др.) – 3 обращений.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 5 обращений.

Глава Администрации

Грушево-Дубовского сельского поселения И.В. Никулин