**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Грушево-Дубовское сельское поселение» за 12 месяцев 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2024 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 20 |
| - письменных | 14 |
| - устных | 6 |
| - коллективных | 0 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 13 |
| - даны разъяснения | 7 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 0 |
| - с выездом на место | 0 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| Комплексное благоустройство | 13 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 4 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 0 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта РФ | 0 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 0 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 0 |
| Перебои в теплоснабжении | 0 |
| Государственные услуги в области содействия занятости населения | 0 |
| Охрана общественного порядка | 0 |
| Перебои в водоснабжении | 0 |
| Содержание общего имущества | 0 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 0 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 0 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 |
| Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии | 0 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 3 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Грушево-Дубовского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 12 месяцев 2024 года**

В Администрацию Грушево-Дубовского сельского поселения за 12 месяцев 2024 года поступило 20 обращени. Из них 14 письменных и 6 устных обращений.

Обращения поступали из следующих органов:

- непосредственно от заявителей – 19.

-Платформа обратной связи (ПОС) – 1.

Анализ характера обращений за 12 месяцев 2024 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства, ненадлежащее содержание домашних животных, электрофикация.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, электрофикация, спил деревьев и др)

Второе место занимают вопросы, ненадлежащего содержания домашних животных.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено – 13, даны разъяснения по 7 обращениям.

Глава Администрации

Грушево-Дубовского сельского поселения И.В. Никулин