

Акт по изучению мнения населения

Грушево-Дубовского сельского поселения о качестве оказания муниципальных услуг по МБУК «Грушево-Дубовская КС» за 2025 год.

В соответствии с постановлением Администрации Грушево-Дубовского сельского поселения от 28 августа 2012 года № 44 "Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг», предоставляемых муниципальными учреждениями Администрации Грушево-Дубовского сельского поселения " проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2025 год.

Изучение мнения осуществлялось структурным подразделением МБУК «Грушево-Дубовская КС», предоставляющим муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивалась по пятибалльной шкале.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворённость информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
- удовлетворённость респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
- наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги.

В анкетировании приняло участие 700 человек. По итогам мнения изучения населения выявлено следующее:

наибольшая степень удовлетворенности в части компетентности сотрудников, также отношением специалистов к посетителям (внимание,

вежливость, тактичность) и графиком работы «МБУК Грушево-Дубовская КС»;

неудовлетворенность части опрошенных комфортностью помещений: состоянием здания (помещения), инвентаря (мебели);

фактов взимания дополнительной платы за предоставление услуг не выявлено.

Информация об оценке населением Грушево-Дубовского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

Изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг МБУК Грушево-Дубовская КС

Вопрос	Количество респондентов	%
Количество принявших участие в опросе	650	
1. Оцените комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):		
1 – (очень плохо)	0	-
2 – (плохо)	0	-
3 – (удовлетворительно)	70	10 %
4 – (хорошо)	300	42.86%
5 – (очень хорошо)	330	47.14%
2. Удовлетворены ли вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг? (укажите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
1 – (очень плохо)	0	-
2 – (плохо)	0	-
3 – (удовлетворительно)	0	-
4 – (хорошо)	300	42.86%
5 – (очень хорошо)	400	57.14%
3. Удовлетворены ли вы отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
1 – (очень плохо)	0	-
2 – (плохо)	0	-
3 – (удовлетворительно)	0	-
4 – (хорошо)	250	35.71%
5 – (очень хорошо)	450	64.29%
4. Удовлетворены ли вы графиком работы учреждения культуры? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
1 – (очень плохо)	0	-
2 – (плохо)	0	-
3 – (удовлетворительно)	0	-
4 – (хорошо)	700	100 %
5 – (очень хорошо)		

5. Удовлетворены ли вы компетентностью сотрудников (выберите знаком «+» один из предложенных вариантов ответа)		
1 – (очень плохо)	0	-
2 – (плохо)	0	-
3 – (удовлетворительно)	0	-
4 – (хорошо)	250	35.71%
5 – (очень хорошо)	450	64.29%
7. Удовлетворены ли вы результатом получения муниципальной услуги (выберите знаком «+» один из предложенных вариантов ответа)		
1 – (очень плохо)	0	-
2 – (плохо)	0	-
3 – (удовлетворительно)	250	35.71%
4 – (хорошо)	450	64.29%
5 – (очень хорошо)		
8. Взималась с вас оплата за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги (выберите знаком «+» один из предложенных вариантов ответа)		
Взималась	0	-
Не взималась	700	100%
6. Ваш пол		
женский	450	64.29%
мужской	250	35.71%
7. Ваш возраст		
18- 29 лет	245	35 %
30 – 49 лет	310	44.29%
50 – 59 лет	110	15.71%
Старше 60 лет	35	5 %
8. Ваше образование		
Неполное среднее	60	8.57%
Среднее (школа, ПТУ)	399	57 %
Среднее специальное (техникум)	234	33.43%
Незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза)	2	0.29%
Высшее	5	0.71%

Директор МБУК Грушево-Дубовская КС



А.П. Танасова